

GWARANCYJNEJ POGWARANCYJNEJ
(PŁATNEJ)

PROSIMY O WYPEŁNIANIE FORMULARZA DRUKOWANYMI LITERAMI

Dane właściciela produktu: Imię, nazwisko (firma): _____ Ulica z nr domu: _____ Kod pocztowy, miejscowość: _____ Telefon, faks: _____ E-mail: _____ Nr NIP (jeśli ma być wystawiona faktura VAT): _____	Punkt zgłoszenia naprawy (jeżeli punkt nie jest właścicielem narzędzia): Pieczęć firmowa z adresem i NIP: _____ Telefon: _____ Nr ref.: _____
Informacje dotyczące zgłaszanego produktu: Marka, typ, model: _____ Numer seryjny: _____ Miejsce i data zakupu: _____ Ewentualne dołączone akcesoria: _____ Szczegółowy opis problemu: _____ _____ _____ _____	
Stan urządzenia: _____	

 TAK, proszę o wycenę kosztu naprawy TAK, akceptuję koszt naprawy bez wcześniejszej wyceny**UWAGI:**

- Jeżeli zgłaszany do naprawy sprzęt objęty jest gwarancją, należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej oraz kopię dowodu zakupu urządzenia.
- Prosimy dokładnie zapakować wysyłane produkty, by zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym. Urządzenia prosimy wysyłać czyste, z pustymi workami (odkurzacze). Szlifierki należy przysyłać ze stopą roboczą / talerzem szlifierskim, natomiast wszystkie urządzenia elektryczne wraz z przewodem zasilającym.
- Przesyłkę należy adresować wyraźnie, nie zapominając o adresie zwrotnym nadawcy.
- Produkt w okresie gwarancyjnym należy wysłać firmą kurierską GLS – link na naszej stronie. W przypadku napraw pogwarancyjnych, klient może wysłać urządzenie na własny koszt lub za pomocą linku na naszej stronie, wtedy koszt przesyłki zostanie uwzględniony na FV za naprawę / ekspertyzę. Serwis nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktów w trakcie transportu do serwisu.

Adres wysyłki produktów Mirka:

Centrum Techniki Narzędziowej „Elektro-Serwis”
61-248 Poznań, ul. Zwierzchowskiego 15,
tel. 61-8712-663, serwis@ctn.home.pl
godziny pracy: pn.-pt. 8.00 – 16.00

- Formularz należy dołączyć do wysyłanego produktu, do każdej sztuki produktu wypełnia się oddzielny formularz.
- Potwierdzam prawdziwość informacji zawartych w zgłoszeniu serwisowym oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niniejszej reklamacji. Zgadzam się na wykonanie naprawy usterek stwierdzonych przez serwis, a nie zgłoszonych przeze mnie (dotyczy napraw gwarancyjnych), oraz na to, że sprzęt nieodebrany w terminie 6 miesięcy od daty dostarczenia do serwisu, przechodzi na własność Serwisu z tytułu zwrotu kosztów składowania, ekspertyzy i ewentualnej naprawy.
- W przypadku rezygnacji z naprawy pogwarancyjnej (odpłatnej), zgadzam się na koszt ekspertyzy serwisowej, w kwocie 50 zł. netto.
- Oświadczam, że zapoznałem się z procedurą zgłaszania napraw i niniejszym podpisem akceptuję jej warunki.

Data: _____

Podpis: _____